

# Jobcenter und Arbeitsagenturen arbeiten weiter - auch wenn die Türen geschlossen sind

Persönlicher Kontakt im Notfall möglich  
Geldauszahlung ist sichergestellt

## 17.03.2020 | Presseinfo Nr. 13

Die Jobcenter (gemeinsame Einrichtungen), Arbeitsagenturen und Familienkassen konzentrieren sich in der aktuellen Lage darauf, Geldleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kurzarbeitergeld, Kindergeld und Kinderzuschlag sowie alle weiteren Leistungen auszuführen.

Um dies zu gewährleisten, um die Gesundheit aller zu schützen und um die Pandemie einzudämmen, gibt es ab morgen (18.03.2020) keinen offenen Kundenzugang in unsere Gebäude mehr.

Für Notfälle wird vor Ort eine Kontaktmöglichkeit geschaffen. Wir informieren über die regionale Presse und über Aushänge über diese Möglichkeiten.

### Wichtige Info für alle Kundinnen und Kunden:

- Sie müssen einen vereinbarten Termin NICHT absagen, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile. **Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.**
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt.
- Die Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig eine Nachricht, wenn sich diese Regelungen ändern.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

### Zusätzliche regionale Rufnummern:

Die Arbeitsagenturen und Jobcenter schalten derzeit auch lokale Rufnummern, da unsere zentralen Rufnummern nur sehr schlecht erreichbar sind. Auch hier informieren wir baldmöglichst über die Medien, unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) (<http://www.arbeitsagentur.de>) und über Aushänge.

Anträge auf Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II:

Den [Antrag auf Arbeitslosengeld I](#) (/arbeitslosengeld/so-beantragen-sie-arbeitslosengeld) können Sie online stellen.

Den [Neuantrag auf Arbeitslosengeld II](#) (/arbeitslosengeld-2/arbeitslosengeld-2-beantragen) finden Sie online.

Den Antrag auf Arbeitslosengeld II können Sie jederzeit formlos telefonisch oder schriftlich bei Ihrem Jobcenter stellen. Ferner haben Sie derzeit auch die Möglichkeit, Ihren bereits ausgefüllten Antrag ohne persönliche Vorsprache in den Hausbriefkasten des Jobcenters einzuwerfen.

Kundinnen und Kunden, die bereits Arbeitslosengeld II beziehen, und einen  
Weiterbewilligungsantrag stellen wollen, können dies online unter [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital)  
(/arbeitslos-arbeit-finden/arbeitslosengeld-2) erledigen. Nach der Registrierung wird per Post eine  
PIN zugestellt. Über dieses Portal können auch Veränderungen mitgeteilt werden.

Tutorials und Flyer zur Hilfe bei den Online-Anträgen finden Sie unter [eServices\(/eservices\)](https://www.eservices.de)

Informationen für [Arbeitnehmer zum Kurzarbeitergeld](https://www.arbeitnehmer-zum-kurzarbeitergeld.de)  
(/finanzielle-hilfen/kurzarbeitergeld-arbeitnehmer) finden Sie in unserem Angebot.

[Arbeitgeber-Informationen zu Kurzarbeit](https://www.arbeitgeber-informationen-zu-kurzarbeit.de)  
(/news/corona-virus-informationen-fuer-unternehmen-zum-kurzarbeitergeld) finden Sie auch  
online.

Folgen Sie der Bundesagentur für Arbeit auf [Twitter\(/weiterleitung/1463059653746\)](https://twitter.com/weiterleitung/1463059653746).

## Presseteam der Bundesagentur für Arbeit (BA)

Regensburger Straße 104  
90478 Nürnberg

Tel: 0911 179-2214, 0911 179-2218, 0911 179-2217

Fax: 0911 179-1487

E-Mail: [zentrale.presse@arbeitsagentur.de](mailto:zentrale.presse@arbeitsagentur.de)

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

[IMPRESSUM\(HTTPS://WWW.ARBEITSAGENTUR.DE/IMPRESSUM\)](https://www.arbeitsagentur.de/impressum)

[INFORMATION & HILFE\(HTTPS://WWW.ARBEITSAGENTUR.DE/HILFE\)](https://www.arbeitsagentur.de/hilfe)

[DATENSCHUTZ\(HTTPS://WWW.ARBEITSAGENTUR.DE/DATENSCHUTZ\)](https://www.arbeitsagentur.de/datenschutz)

[RECHTLICHE HINWEISE\(HTTPS://WWW.ARBEITSAGENTUR.DE/RECHTLICHE-HINWEISE\)](https://www.arbeitsagentur.de/rechtliche-hinweise)